

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
БАТУРИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**Администрации Батуринского сельского поселения по работе с обращениями граждан  
за 2021 год**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

	2021 год
<b>Всего: обращений/вопросов</b>	<b>149/-</b>
<b>Из них повторных</b>	
в том числе:	
заявление	129
Устное обращение	20
личный прием руководителя	15
Письмо	129
электронная почта	2
Коллективное.	-
Безработные	-
Ветераны ВОВ	-
Инвалиды	-
Одиноким матери	-
Осужденные	-
Пенсионеры	55
Прочие (обычные)	77
Работники бюджетной сферы	16
Работники сферы предпринимательства	1
Студенты, учащиеся	-
Участники военных конфликтов	-

**2. Количество обращений, поступивших из населенных пунктов:**

С. Батурино	139
П. Ноль-Пикет	5
П. Первопашенск	1
Другое МО	4

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

До 5 дней	109
До 15 дней	40
С нарушением сроков	-
Не исполненные за предыдущие периоды	-
Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые)	-
Не выполненные	-

**4. Содержание обращений:**

ТЕМА	
ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО ( ремонт муниципального жилищного ФОНДА)	4
ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (предоставление жилых помещений, прописка)	3
ПРИВАТИЗАЦИЯ	-
ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС	8
КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО (услуги водоснабжения, водоотведения, отопления)	6
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	-
ДЕТСКИЕ КОМПЕНСАЦИИ	-
ТРАНСПОРТ	-
ТРУД И ЗАРПЛАТА	-
ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО	-
ПРОЧИЕ	127
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	1
КУЛЬТУРА	-
ОТНОШЕНИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ	-

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН	-
СТРОИТЕЛЬСТВО	-

**5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

Результативность рассмотрения вопросов всего	
-отказано	
-разъяснено	23
-положительное решение	126
- на контроле	
-передано в другую организацию	
-передано на Совет	
-заявление о прекращении рассмотрения обращения	
-ст.11 59-ФЗ	

**7. Социальное положение Заявителей**

Пенсионеры	55
Рабочие	94
Служащие	-
Студенты и другие учащиеся	-

**8. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**9. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.): систематическая отчетность перед главой поселения.**

**10. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации Асиновского района:**

Отчет предоставляется на 15 число следующего за отчетным месяцем в Администрацию Асиновского района ведущему специалисту по обращениям граждан

Глава поселения



Н.В. Злыднева