**Администрация Батуринского сельского поселения**

**Отчет по работе с обращениями граждан**

**c 01.01.2013г. по 31.12.20123.**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2013 г |
| **Всего: обращений/вопросов****Из них повторных** | 0 / 0 |
| в том числе: |  |
| заявление | 81 |
| Устное обращение |  |
| личный прием руководителя | 26 |
| Письмо | 1 |
| электронная почта |  |
| Коллективное. |  |
| Безработные | 6 |
| Ветераны ВОВ |  |
| Инвалиды |  |
| Одинокие матери | 1 |
| Осужденные |  |
| Пенсионеры | 70 |
| Прочие (обычные) | 27 |
| Работники бюджетной сферы | 2 |
| Работники сферы предпринимательства |  |
| Студенты, учащиеся | 2 |
| Участники военных конфликтов |  |

**2. Количество обращений, поступивших из населенных пунктов:**

|  |  |
| --- | --- |
| П.Ноль-Пикет | 3 |
| П.Первопашенск | 6 |
| Другие МО | 8 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**3. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней | 106 |
| До 15 дней | 2 |
| С нарушением сроков |  |
| Не исполненные за предыдущие периоды |  |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) |  |
| Не выполненные |  |

**4. Содержание обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| ТЕМА | КОЛИЧЕСТВО |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО ( ремонт муниципального жилищного ФОНДА) | 4 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ (предоставление жилых помещений, прописка) | 2 |
|  ПРИВАТИЗАЦИЯ |  |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 7 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО (услуги водоснабжения, водоотведения, отопления) |  |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА |  |
|  ДЕТСКИЕ КОМПЕНСАЦИИ |  |
| ТРАНСПОРТ |  |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА |  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО |  |
| ПРОЧИЕ | 95 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ |  |
| КУЛЬТУРА |  |
| ОТНОШЕНИЕ К ОРГАНАМ ВЛАСТИ |  |
| РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН |  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**5. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Результативность рассмотрения вопросов всего |  |
| -отказано | 1 |
| -разъяснено | 35 |
| -положительное решение | 72 |
| -оставлено без ответа |  |
| -передано в другую организацию |  |
| -передано на Совет |  |
| -заявление о прекращении рассмотрения обращения |  |
| -ст.11 59-ФЗ |  |

**7. Социальное положение Заявителей**

|  |  |
| --- | --- |
| Пенсионеры | 72 |
| Рабочие | 32 |
| Служащие | 2 |
| Студенты и другие учащиеся | 2 |

**8. Количество обоснованных жалоб и меры воздействия, примененные по результатам рассмотрения к виновным лицам:**

**9. Мероприятия, направленные на улучшение работы с обращениями граждан (в т.ч. проверки, систематическая отчетность на заседаниях, контактные телефоны и т.д.):**

**10. Проблемы, вскрытые в процессе рассмотрения обращений и требующие решения на уровне Администрации Асиновского района:**

Отчет предоставляется на 15 число следующего за отчетным месяцем в Администрацию Асиновского района ведущему специалисту по обращениям граждан

 Глава поселения В.В.Ефремов